

Jaarverslag 2020 cliëntenraad Aardema Thuiszorg

Covid-19

Reeds in januari 2020 kregen we berichten over een nieuw coronavirus dat in China was opgedoken, waarna al snel de eerste besmetting in Europa werd gesignaleerd. Half februari werd dit nieuwe virus voor het eerst geïntroduceerd als Covid-19. Eind februari was de eerste besmetting in Nederland. Half maart ging ons land in gedeeltelijke lockdown.

Bij Aardema was direct veel aandacht voor beschermingsmiddelen voor de medewerkers en maatregelen om de cliënten zo veilig mogelijk te kunnen bedienen. De beschermingsmiddelen waren beschikbaar via een coördinatiepunt en Aardema werd regelmatig gebeld om te horen of de aanleveringen voldoende waren. Aardema heeft niet met tekorten te maken gehad. In 2020 had Aardema Thuiszorg te maken met 1 besmetting bij een medewerker. De dagbesteding en het logeershuis "De Kornuiten" waren slechts open in de zomermaanden, de periode zonder lockdown.

De cliëntenraad bestaat uit leden die zelf in de groep zitten van kwetsbare ouderen of dichtbij die groep, dus gesprekken met Aardema werden uitgesteld, in de hoop op betere tijden. Communicatie die niet kon wachten vond plaats via de email. In juni en september werd wel vergaderd met nog een beraad in klein comité in december.

Een vergadering samen met RvB en RvC kon niet plaats vinden in 2020.

Samenstelling cliëntenraad

In juni werd afscheid genomen van Jeltsje Abma-de Boer en werd Bert van het Meer voorgesteld aan Directie en de Cliëntenraad. Bert werd officieel aangesteld als lid in september 2020, zodat de Cliëntenraad nog steeds uit vijf personen bestaat.

DFZ

In januari zijn twee leden naar een bijeenkomst van De Friesland geweest. DFZ had een presentatie voor alle cliëntenraden van diverse instanties betreffende het tweede jaar van het inkoopbeleid ingezet in 2020. Dit jaar was het thema: "Samen vitaal leven". Vorig jaar was dat "Voorkomen is beter dan genezen". Het doel van DFZ is het verhogen van de kwaliteit van de zorg, terwijl de zorgkosten per cliënt omlaag moeten. De knelpunten voor Aardema waren en zijn de nachtzorg, samenwerking en digitale vaardigheden van de medewerkers.

Andere bijeenkomsten die normaal gesproken plaatsvinden bij De Friesland konden vanwege Covid-19 geen doorgang vinden. Het strategisch zorginkoopbeleid werd digitaal gepubliceerd in april.

Kwaliteit

In 2020 is er weer een audit geweest van de KIWA vanuit de HKZ (Harmonisatie kwaliteit in de Zorg). De audit vond plaats op 8 en 9 juli waarbij 1 tekortkoming werd geconstateerd die naar tevredenheid is opgelost.

Er waren drie klachten die ook naar tevredenheid zijn afgehandeld.

Tevredenheidsonderzoeken

Er vonden cliënt- en een medewerkerstevredenheidsonderzoeken plaats waarvoor de rapportages verwacht worden in 2021. De PREMscore van het tevredenheidsonderzoek over wijkverpleegkundigen bij cliënten was 9.2.

Jaarrekening 2019 en begroting 2021

De documenten kwamen laat in het bezit van de cliëntenraad en nadere informatie was gewenst. Een gesprek kon voor het einde van het jaar 2020 niet meer ingepland worden. Een gesprek begin 2021 moest geannuleerd worden vanwege een corona-uitbraak bij Aardema.

Wmcz 2018

De Wmcz 2018 (Wet Medezeggenschap voor Cliënten in de Zorg) zou per 1 juli 2020 ingaan maar die datum werd uitgesteld tot 1 januari 2021 omdat er geen goede samenspraak mogelijk was vanwege Covid-19. Er zijn tot op heden geen nieuwe afspraken tussen de cliëntenraad en Aardema Thuiszorg en NWP vastgelegd in een medezeggenschapsregeling.

Het jaarverslag over 2020 bestaat uit twee bladzijden.

Namens de cliëntenraad van Aardema Thuiszorg
Bep van den Berg
Voorzitter
Heerenveen, maart 2021