

PRIVACY STATEMENT AARDEMA ZORGGROEP

Contactgegevens

Aardema Zorggroep B.V.
Schoterlandseweg 104
8414 LZ Nieuwehorne

088 008 63 00
info@aardemazorggroep.nl

Recht op privacy

Privacy is een belangrijk recht. Dit recht is derhalve ook in een aantal wetten verankerd, bijvoorbeeld in de Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG heeft tot doel de privacy van natuurlijke personen te borgen door kaders te stellen voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens om een behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te verzekeren.

In de gezondheidszorg komt privacy op verschillende wijzen aan de orde. In de eerste plaats de inbreuk in de private sfeer die verzorging, verpleging, begeleiding en huishoudelijke hulp nu eenmaal met zich meebrengen. Een zorgmedewerker mag geen grotere inbreuk op de privacy van de cliënt maken dan voor het doel noodzakelijk is.

Beroepsgeheim

Het beroepsgeheim is ontstaan naar aanleiding van het recht van de cliënt op geheimhouding van zijn persoonlijke gegevens. Dit recht op bescherming van de privacy staat in artikel 10 van de Grondwet. Het overlijden van cliënt betekent niet dat diens privacy niet meer beschermd hoeft te worden. Ook na diens overlijden hebben derden geen recht op inzage in het dossier, tenzij men zeker weet dat de cliënt daar geen bezwaar tegen gehad zou hebben. Alle medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat zij in hun functie ter ore is gekomen, hebben gezien of meegemaakt. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het dienstverband.

Categorieën van persoonsgegevens

Aardema Zorggroep verzamelt diverse persoonsgegevens zodra iemand cliënt wordt, waaronder:

- NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats)
- Samenstelling van het gezin
- Telefoonnummer
- E-mail
- BSN-nummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Zorgverzekeraar en polisnummer
- Gegevens uit voorafgaande ziekte- en verpleeggeschiedenis
- Gegevens over de actuele hulpbehoeften
- Gegevens van belang voor de uitvoering en kwaliteit van de hulpverlening

Bron van persoonsgegevens

Cliënten verstrekken veelal zelf de eerdergenoemde gegevens. Ook kunnen persoonsgegevens via familieleden en overige betrokkenen, zoals de huisarts of specialist, worden verkregen.

Verplichting tot verstrekking van persoonsgegevens

Om de gevraagde zorg op kwalitatief niveau te leveren zijn sommige gegevens noodzakelijk. Indien gegevens niet noodzakelijk zijn, kan de cliënt zich beroepen op het recht op de beperking van de verzameling van persoonsgegevens. Dit recht wordt later verder toegelicht.

Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

De AVG telt zes grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens:

1. Toestemming van de betrokkene(n)
2. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren
3. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat dit wettelijk verplicht is
4. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen
5. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen
6. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om het rechtvaardig belang van een partij te behartigen

Aardema Zorggroep doet beroep op de grondslagen 1 tot en met 3 en 5. Dit is casus afhankelijk. Voor bijzondere en strafrechtelijke gegevens geldt dat Aardema Zorggroep zich niet enkel beroept op de genoemde grondslagen, maar ook op de uitzonderingen die in de AVG zijn beschreven voor de verwerking van bijzondere en strafrechtelijke gegevens.

Delen en doorgifte van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënten worden nooit met onbevoegden gedeeld. Aardema Zorggroep maakt gebruik van zelfstandigen en geeft daarom cliënt gegevens - op een veilige wijze - door aan de zelfstandigen die de daadwerkelijke zorg moeten geven aan desbetreffende cliënt. Ook kan het voorkomen dat persoonsgegevens op verzoek van autoriteiten gedeeld moeten worden door Aardema Zorggroep. Persoonsgegevens worden doorgaans niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Indien dit noodzakelijk is, worden extra maatregelen getroffen om de bescherming van persoonsgegevens te borgen. Aardema Zorggroep verkoopt onder geen enkele omstandigheid persoonsgegevens van cliënten aan derden.

Bewaartermijnen

De bewaartermijn van de in de persoonsregistratie opgenomen gegevens is behoudens wettelijke voorschriften: 15 jaar na beëindiging van de hulpverlening. De datum van beëindiging van de hulpverlening wordt door de medewerker in overleg met de cliënt vastgesteld. In geval van overlijden van de cliënt is de datum van beëindiging van hulpverlening de datum van overlijden van de cliënt. De (vastgestelde) datum wordt opgenomen in de persoonsregistratie.

Uw rechten

1. Recht op inzage

U heeft het recht om in te zien welke gegevens Aardema Zorggroep van u verwerkt. Inzage kan bijvoorbeeld geschieden door een kopie te versturen van de persoonsgegevens die Aardema Zorggroep van u heeft verwerkt.

2. Recht op vergetelheid

U heeft het recht om 'vergeten' te worden. Indien wettelijke richtlijnen het toestaan kunt u zich beroepen op dit recht.

3. Recht op rectificatie en aanvulling

Indien de verwerkte persoonsgegevens onjuist of incompleet zijn, heeft u het recht om deze persoonsgegevens aan te laten passen en/of aan te laten vullen zodat deze juist en compleet zijn.

4. Het recht op dataportabiliteit

Indien u overstapt naar een andere zorgaanbieder, heeft u het recht om uw persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij.

5. Het recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om minder gegevens te laten verwerken. Echter, kan een beroep op dit recht gevolgen hebben voor uw zorgverlening en/of de betaling hiervan.

6. Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Echter, kan een beroep op dit recht gevolgen hebben voor uw zorgverlening en/of de betaling hiervan.

Aardema Zorggroep handelt uw beroep op een of meer van uw rechten binnen één maand af.

Cookiestatement

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van technische en functionele cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Google analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan om de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Meer informatie over cookies

Op de volgende websites kunt u meer informatie over cookies vinden:

Consumentenbond: [Wat zijn cookies?](#)

Consumentenbond: [Cookies verwijderen: stappenplan](#)

Consumentenbond: [Tracking cookies blokkeren met adblocker](#)

Informatiebeveiliging

Aardema Zorggroep hecht veel waarde aan de privacy van haar cliënten en medewerkers. Daarom hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de veiligheid van persoonsgegevens te borgen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Aardema Zorggroep maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Vragen of meldingen

Voor vragen met betrekking tot de privacy statement of meldingen van datalekken kunt u mailen naar info@aardemazorggroep.nl.