

## Jaarverslag 2019 cliëntenraad Aardema Thuiszorg en Netwerk Psychologen

Per 1 januari 2019 werd Bep van den Berg voorzitter van de Cliëntenraad onder begeleiding van Dirk van der Meulen. De cliëntenraad mocht in maart een nieuw lid verwelkomen, namelijk Marion Bos. Zij heeft er direct mee ingestemd om de taak van secretaris op haar te nemen. Dirk van der Meulen heeft Bep een jaar begeleid en heeft per 31 december zijn taken neergelegd. Daarmee werd het jaar 2019 afgesloten met het beoogde aantal van 5 leden.

Het beleid van De Friesland voor de volgende drie jaar bestaat uit op slimme wijze van geldbesteding door nieuwe technologieën in te zetten en door e-health. Speciale aandacht zal gegeven worden aan preventie: “voorkomen is beter dan genezen”. De Friesland wil dit verwezenlijken door nauwere samenwerking met de gemeentes en huisartspraktijken. Centraal staat de zelfredzaamheid van de (toekomstige) cliënten. Hoe kan een zorgaanbieder zich onderscheiden in dit spectrum? De focus zal gelegd moeten worden op het verbeteren van de kwaliteit van de zorg en er zorg voor dragen dat de cliënten een betere zorg ervaren. Maar daarbij willen de zorginkopers dat de zorgkosten per klant omlaag gaan. Een ware uitdaging voor de zorgaanbieders.

Om de kwaliteit van de zorg te waarborgen en waar mogelijk te vergroten was het nodig voor Aardema om de bedrijfsprocessen anders in te richten om zich voor te bereiden op de komende jaren. Daarbij zijn enkele V&V locaties gesloten.

De opvang van kinderen met een beperking (“De Kornuiten”) werd door Aardema verhuisd van locatie Appelscha naar de oude pastorie in Nieuwehorne. Er worden circa 4 kinderen per weekend opgevangen. Met de opvang dichterbij huis wordt verwacht betere kwaliteit te kunnen bieden.

Omdat bepaalde zaken niet geheel duidelijk waren voor de cliëntenraad betreffende maatregelen van Het Zorgkantoor van De Friesland werd het op prijs gesteld dat op uitnodiging van de cliëntenraad Bert Bokma van Friesland Zorgkantoor een bezoek aflegde aan Aardema in Nieuwehorne. De vertegenwoordigers van de Cliëntenraad en van Aardema Thuiszorg hebben de ruimte gekregen om al hun vragen en bezorgdheden kenbaar te maken. Bert Bokma heeft informatie gedeeld en uitleg gegeven.

In april 2019 werd een audit uitgevoerd door KIWA, waarbij ook de cliëntenraad werd betrokken. Er was een tekortkoming, waarvoor door Aardema Thuiszorg een plan van aanpak werd ingediend dat werd goedgekeurd.

De cliëntenraad heeft in augustus een bezoek afgelegd aan Netwerk Psychologen in Leeuwarden. Directeur Harry van Keulen heeft de bedrijfsprocessen uitgelegd. De kwaliteit wordt gewaarborgd via een tevredenheidsonderzoek rechtstreeks met de cliënten.

De cliëntenraad heeft in september samen met de Raad van Commissarissen, Raad van Bestuur en vertrouwenspersoon vergaderd. Het was een constructief gesprek met wederzijdse uitwisseling van gegevens en ervaringen. De vergadering zal voortaan jaarlijks georganiseerd worden.

Namens de cliëntenraad van Aardema Thuiszorg

Bep van den Berg  
Heerenveen, maart 2020